



Het zorgportaal van uw zorgaanbieder heet [caren.nl](http://caren.nl). Deze handleiding legt uit wat er allemaal mogelijk is als een cliënt (of familielid) zich aanmeldt op [caren.nl](http://caren.nl)

**Ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl) en klik op *account aanmaken* om te beginnen.**

# Welkom bij Caren.

Met Caren heb je regie over jouw en elkaars gezondheid. Door je te helpen met het organiseren van zorg, informatie te delen en taken te plannen hopen we je te ondersteunen in jouw zorgsituatie.

Maak eenvoudig een nieuw account aan of log in met je bestaande Caren account.

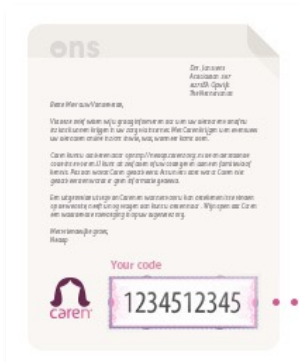
Account aanmaken

Bestaande gebruiker

De beheerder of cliënt maakt een account aan voor zichzelf met zijn eigen naam en e-mailadres. Binnen dat account kun je een zorgpagina aanmaken.



De beheerder kan andere familieleden en mantelzorgers uitnodigen om via hun eigen [www.caren.nl](http://www.caren.nl) account toegang te krijgen tot dezelfde zorgpagina.



Met behulp van de code uit de brief wordt de zorgpagina verbonden met de zorgaanbieder.



Een mantelzorger kan binnen zijn account voor meerdere mensen zorgen.

Door andere mantelzorgers uit te nodigen, krijgen zij via een eigen account toegang tot dezelfde pagina.

Alleen mantelzorgers in de vertrouwensgroep mogen informatie uit het dossier en zorgplan lezen.



De beheerder kan voor iedereen in het netwerk aangeven of zij alleen algemene berichten en afspraken kunnen zien, of dat ze ook toegang krijgen tot privé berichten en medische informatie.

*Heb je iemand uitgenodigd die de privéberichten en medische informatie mag inzien, dan zit hij of zij in de "vertrouwensgroep"*

The screenshot shows a user interface for a care management system. On the left is a navigation menu with options: 'Kalen', 'Berichten', 'Dossier', and 'Notities'. The main content area shows a user profile for 'Alieke' with email 'info@carenzorgt.nl' and a role of 'Vertrouwensgroep'. Below the profile is a list of permissions for 'Hiltje' in the 'Vertrouwensgroep': 'Niets', 'Basis functionaliteiten Kalender en berichten', and 'Privéberichten en medische informatie' (which is selected). A note states: 'Alieke is de beheerder en heeft dus volledige toegang en kan anderen uitnodigen.' At the top, there are buttons for 'NODIG EN HELPENDE UIT', 'KOPPEL EEN ZORGAANBIEDER', and 'BRIEF ONTVANGEN?'. A header bar shows a list of users: 'Ik zorg voor', 'Jan van de...', 'Piet Jansen', 'Caren Zorgt', 'Hannie Bar...', and 'Voeg toe'.



Een bericht in Caren kun je delen met alle mantelzorgers in Caren, met de vertrouwensgroep of met de zorgaanbieder en de vertrouwensgroep.



Om te zorgen dat een bericht met de zorgaanbieder gedeeld wordt, moet dit expliciet geselecteerd worden.

Als een bericht door of aan de zorgaanbieder gestuurd is, staat dit duidelijk vermeld. Het is dan ook alleen zichtbaar voor de vertrouwensgroep.



Berichten met een groen, geopend slotje, zijn zichtbaar voor alle mantelzorgers. (En niet voor de zorgaanbieder.) Bij een geel/oranje slotje gaat het bericht naar de zorgaanbieder en de vertrouwensgroep.



Afspraken van de zorgaanbieder worden getoond in de Kalender. Het is ook mogelijk om zelf afspraken toe te voegen.

**Kalender**

+ AFSpraak TOEVOEGEN   ▲ Wie wil er helpen?   ● Jij helpt mee   PRINT

WEEK 16   <   DEZE WEEK   >

Maandag 17 April 2017 - Zondag 23 April 2017

MAANDAG 17 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
	10:00	Bloeddruk meten	SV
	15:00	▲ Met Hannie zomerjas kopen	
DINSDAG 18 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
	23:39	VP wond en/of stomaverzorging	DE BESTE ZORG   INGRID
WOENSDAG 19 Apr	08:00	VP wond en/of stomaverzorging	DE BESTE ZORG   TJALLING
	09:00	Was-Kleding doen	AKL
	09:00	HH Particulier	DE BESTE ZORG   JAN HENDRIK
	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG

Wanneer je een afspraak van de zorgaanbieder aanklikt in Caren, zie je hoe lang dit duurt, wie er langs komt en eventueel een foto van die medewerker.

### + Afspraak Toevoegen

Waar gaat dit over?

Meer informatie

Start tijd

Duur

Herhalende afspraak

Wie komt er helpen?

Zichtbaar voor De Beste Zorg

OPSLAAN of ANNULEREN

Afspraken die in Caren worden toegevoegd door de cliënt of mantelzorgers, zijn zichtbaar voor de zorgaanbieder wanneer het vinkje "zichtbaar voor" is aangevinkt.



*Algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan zijn in Caren te zien bij Dossier.*

**Dossier**  
Hier kun je meelesen in Piet's dossier.

**Zorgplannen**

**HUIDIG**  
zorgplan  
5 Jan 2016–nu

**Zorgplan** DE BESTE ZORG

Hieronder staat Piet's zorgplan, ook wel een ondersteunings- of zorgleefplan genoemd. Het zorgplan is een overeenkomst van welke zorg of hulp Piet van De Beste Zorg ontvangt.  
Dit zorgplan is geldig van: 2 Mei 2017

1 Woon- en leefomstandigheden

Woonruimte en zich thuis voelen: De woning en woonomgeving

Client is tevreden over woonsituatie | zorgloket benaderen voor herindicatie

3 Lichamelijk welbevinden

Gezondheidsbevordering en -bescherming: adequate verzorging inzake vocht- en voedselvoorziening

Client eet voldoende voedsel per 24 uur | Actie: Voeding controle

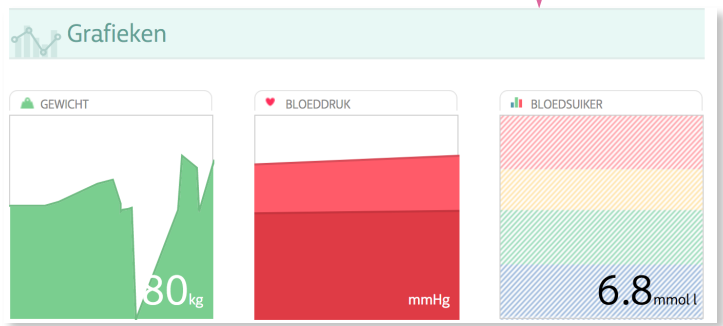
**Rapportages** Zoeken...

Ad Mini - Stratie GROENLO ZORGT FEB. 29, 2016 AT 11:52  
Meneer verzorgen

Ad Mini - Stratie GROENLO ZORGT JAN. 28  
Piet voelt zich vandaag prettig.

Woordelijke rapportages, zoals algemene en medische rapportages, komen als een berichtje in het dossier te staan.

Metingen, zoals die van gewicht, bloeddruk en bloedsuiker worden getoond in een grafiek.



Soms wil je naar aanleiding van een dossier rapportage een bericht sturen aan de zorgaanbieder. Dat kan via de **Berichten** vervolgens kies je voor bericht delen met de vertrouwensgroep en de zorgaanbieder.



*Medische informatie is alleen te bekijken na het invullen van een SMS-code. Onder medische informatie vallen het dossier en zorgplan.*

Op je eigen Profiel pagina geef je je mobiele nummer of je vaste nummer op.

Na het invoeren van je telefoonnummer krijg je een email met een link. Als je klikt op de link in die e-mail krijg je een code per SMS toegestuurd om je telefoonnummer te wijziging of te bevestigen. Wanneer je een huistelefoonnummer hebt ingesteld ontvang je de code gesproken op de vaste lijn.

In het vervolg krijg je na het uitloggen en opnieuw inloggen een 6-cijferige SMS code of een gesproken code toegestuurd als je het dossier wilt openen. Heb je een vast nummer ingevoerd komt de code gesproken op de vaste lijn binnen.

*Via de veelgestelde vragen kun je veel antwoorden op vragen terug vinden. Mocht dit niet lukken is het ook mogelijk ons een bericht te sturen via de klik hier voor hulp button.*

Neem een kijkje bij de veelgestelde vragen.

Aarzel niet om een bericht te sturen via het 'Hulp nodig?' tabblad rechts onderaan de pagina.