



**Welkom bij
DigiContact**

DigiContact *Informatie voor cliënten*



Amarant

jouw leven, jouw mogelijkheden



Welkom bij *DigiContact*

Ondersteuning van vandaag: DigiContact is de ondersteuning van deze tijd.

Speciaal voor mensen die zelfstandig wonen, maar soms een 'hulplijn' nodig hebben.

DigiContact biedt dat.

Dag en nacht, elke dag van de week kun je beeldbellen.

DigiContact luistert naar je, kent jouw situatie en zorgt ervoor dat je zélf weer snel verder kunt.

Ik woon zelfstandig en ik krijg ondersteuning

Wanneer je zelfstandig woont en al ondersteuning krijgt kan een combinatie met DigiContact jouw begeleiding compleet maken. Je ziet je begeleider op vaste momenten en kunt daarnaast op ieder moment gebruik maken van DigiContact. In overleg met je begeleider kun je kijken of DigiContact iets voor je is.



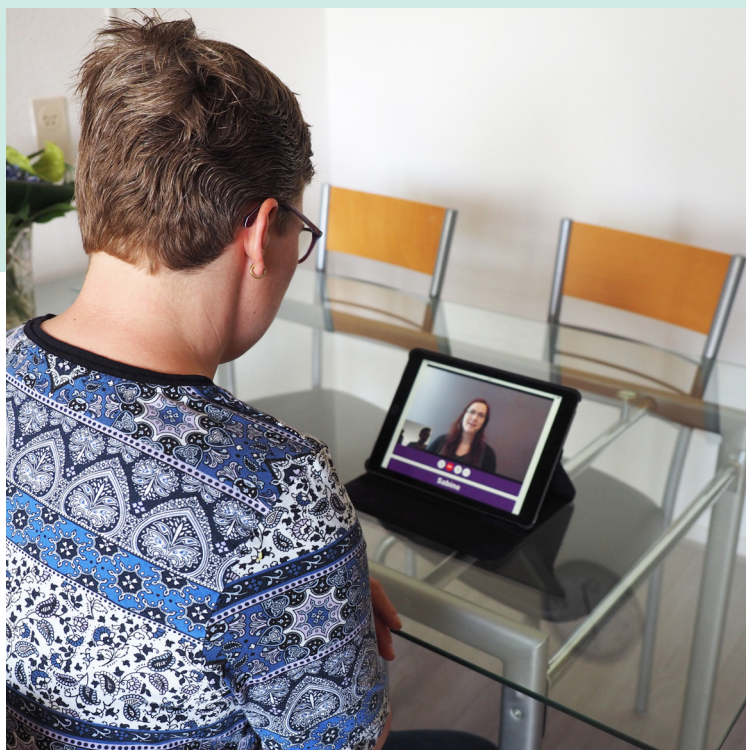
Dit is DigiContact

- Achter DigiContact zit een team van deskundige begeleiders. Door het beeldbellen kun je elkaar zien, dat is persoonlijk en dan kun je ook laten zien waarover je praat.
- DigiContact kan ook in jouw persoonlijk plan, zo weten ze wat er speelt. Hierdoor kunnen ze ook snel contact maken met jouw begeleider.
- DigiContact rapporteert jullie gesprekken in jouw persoonlijk plan. Alle informatie blijft tussen jou, DigiContact en jouw begeleiding.
- DigiContact is geen vervanging voor 112. Als er nood is, bel je dat nummer.
- Judith Jutte (collega BZW Amarant) werkt één dag in de week bij DigiContact. Zij zorgt mede voor een goede samenwerking tussen DigiContact en Amarant.



DigiContact is een goede oplossing

Als je zelfstandig woont en je begeleider niet in de buurt is kun je soms met vragen zitten en waar je met iemand over wilt praten. Dan is DigiContact een goede oplossing. Op elk moment van de dag of nacht kun je contact opnemen. Waar je ook mee zit, zij helpen je graag verder.



De start

- Je hebt twee manieren om DigiContact te gebruiken:

1. Je installeert de applicatie DigiContact op jouw eigen tablet of smartphone.
2. Je leent een iPad van ons. Jouw begeleider zorgt ervoor dat de iPad bij jou geïnstalleerd wordt. Het is belangrijk dat jouw wifi werkt en je het wachtwoord weet.

- Samen met jouw begeleider maak jij kennis met DigiContact tijdens het 1e beeldbelgesprek. Tijdens dit gesprek plan je een intakegesprek in om afspraken met elkaar te maken.

- Tijdens het intakegesprek stel je jezelf voor en bespreek je jouw wensen.

Je maakt met je begeleider afspraken voor het gebruik van DigiContact. Bijvoorbeeld over hoe vaak je DigiContact belt en waarvoor je DigiContact belt.

Veelgestelde vragen

- **Wat is het verschil tussen Quli en DigiContact?**

Quli is een digitaal platform waar jij ook kunt beeldbellen, maar dan met jouw eigen begeleiders van Amarant. DigiContact zijn medewerkers die niet bij Amarant werken, maar wel 24 uur per dag voor jou klaar staan. Dus ook als jouw eigen begeleiding niet bereikbaar is.

- **Heeft DigiContact gevolgen voor mijn beschikking?**

Samen met jouw begeleiding kijk je welk abonnement het best passend is om jou zo goed mogelijk te helpen. DigiContact biedt jou, samen met de ambulante begeleider, ondersteuning die past bij jouw beschikking.

- **Wat moet ik doen als de wifi uitvalt of ik niet wil beeldbellen?**

Dan kun je bellen met het nummer: 085- 065 71 94.



