



Zo doen wij



In een gedragscode spreek je af hoe je met elkaar omgaat. Dat is belangrijk als je met andere mensen woont of werkt. Daarvoor maken we regels en afspraken en zetten ze op papier. Ze gelden voor de cliënten die wonen of werken bij Amarant of thuis begeleiding krijgen. Ze gelden ook voor bezoek. Medewerkers van Amarant hebben eigen regels.



Samenwerken

We vinden het belangrijk dat cliënten, verwanten en medewerkers van Amarant goed samenwerken. Dat betekent dat iedereen zich moet houden aan afspraken. Ook bespreek je wanneer je niet tevreden bent over jouw zorg.



Respect

Respect betekent dat je andere mensen in hun waarde laat. Je hebt respect voor andere cliënten, begeleiding en bezoek. Je bent beleefd en vriendelijk tegen anderen.



Privacy

Privacy betekent persoonlijke vrijheid. Privacy heb je bijvoorbeeld als je een plek hebt om alleen te zijn. Je kunt daar doen wat je zelf wilt. Je maakt met de begeleiding afspraken over je privacy. Anderen mogen niet zonder jouw toestemming binnen komen. Je houdt zelf ook rekening met de privacy van andere cliënten. Je vraagt of je bij iemand binnen mag komen. Je kijkt niet in spullen van een ander.



Spullen

Je bepaalt zelf wat er met je spullen gebeurt.
Behalve als daar andere afspraken over zijn gemaakt.
Als iemand iets wil lenen moet hij of zij dat vragen.
Je mag zelf ook niet zomaar aan spullen van een ander zitten.
Je vraagt altijd of het mag.
En gaat voorzichtig om met spullen van een ander.
Sommige spullen zijn door Amarant gekocht.
Zoals meubels en apparaten.
Die spullen mogen we allemaal gebruiken.
Iedereen gaat hier voorzichtig mee om.



Veiligheid en gezondheid

Cliënten zorgen samen met begeleiding dat het veilig is waar je woont of werkt.
Veilig voor jezelf en voor anderen.
Er kunnen bijvoorbeeld afspraken zijn over:

- kaarsen branden
- huisdieren waar anderen bang voor zijn
- veilige kleding
- roken
- ongewenst gedrag.



Boosheid

Iedereen is weleens boos.
Bijvoorbeeld omdat een ander je niet begrijpt.
Of dat je zelf iets niet begrijpt.
Als je ergens boos over bent, zeg dat tegen de persoon waar je boos op bent.
Je kunt iemand vragen jou te helpen.
Je scheldt en schreeuwt niet tegen elkaar.
Je slaat of schopt elkaar niet.
Je maakt geen spullen van een ander kapot.
Je bedreigt elkaar niet.



Discriminatie

Discrimineren is sommige mensen slechter behandelen dan anderen.
Of andere mensen buiten sluiten.
Omdat ze er anders uitzien,
omdat ze zich anders gedragen,
of omdat ze anders of niet geloven.
Discrimineren mag niet.



Intimideren

Intimideren betekent iemand bang maken.

Door vervelende opmerkingen te maken.

Je kunt iemand bang maken om te laten zien dat jij de baas bent.

Je kunt iemand bang maken zodat de ander doet wat jij wilt.

Iemand wil dan bijvoorbeeld geld, spullen of seks.

Dat mag niet.

Als iemand jou bang maakt, vertel het altijd aan iemand die je vertrouwt.

Aan begeleiding, je ouders, je familie, goede vrienden of de vertrouwenspersoon.

Samen kun je er voor zorgen dat het stopt.



Vriendschap en relaties

Als je iemand aardig vindt kun je vrienden worden.

Alleen als de ander dat ook wil.

Soms word je verliefd op iemand

Dan wil je knuffelen of vrijen.

Vrijen doe je niet waar anderen bij zijn.

Vrijen doe je niet met iemand die dat niet wil.

Als je zelf niet wilt vrijen moet je dat zeggen.

Je mag een ander niet aanraken als die niet wil.

Anderen mogen jou niet aanraken als jij dat niet wil.

Cliënten en medewerkers mogen niet met elkaar vrijen.

Ook niet als ze dat allebei graag willen.

Een aai over de bol of een arm om je heen mag wel.

Alleen als je dat allebei wil.



Middelengebruik

Je mag geen alcohol of softdrugs gebruiken als je nog te jong bent.

Te veel gebruiken mag nooit.

In je plan worden hierover afspraken gemaakt.

Harddrugs zijn binnen voorzieningen van Amarant verboden.

Handelen in drugs is ook verboden.



Social media

Je houdt rekening met de privacy van anderen.

Je zorgt voor de veiligheid van jezelf.

Je plaatst niet zomaar foto's of filmpjes op social media.

Van jezelf of van anderen.

Vraag eerst of je een foto of filmpje van de ander mag plaatsen.

Ben ook op social media vriendelijk naar anderen.



Vertrouwenspersoon en klachten

Ben je niet tevreden of heb je een klacht: bespreek het met je begeleider.
Kom je er samen niet uit?

Dan kan de klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon van Amarant je helpen.

Waar je woont en op je dagbesteding vind je op de prikboarden de naam en het telefoonnummer van de vertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris.

Ook op de website van Amarant kun je vinden wie dit zijn. Het staat op de website: amarant.nl/tevreden-of-niet-tevreden